

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2002-015096

(43)Date of publication of application : 18.01.2002

(51)Int.Cl.

G06F 17/60

(21)Application number : 2000-194859

(71)Applicant : SONY CORP

(22)Date of filing : 28.06.2000

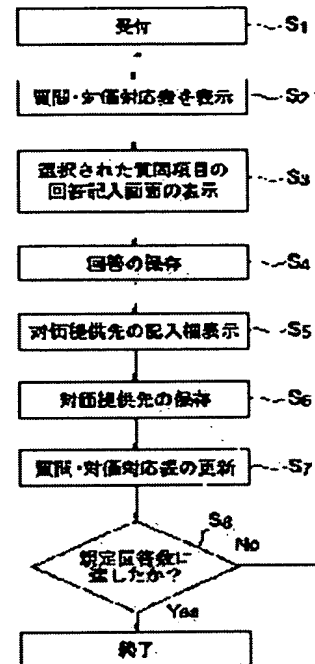
(72)Inventor : OTA YOICHI

(54) QUESTIONNAIRE ANSWER COLLECTION METHOD AND QUESTIONNAIRE SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a questionnaire answer collection method which allows a questionnaire respondent to answer a questionnaire eagerly, and to analyze the answer of the questionnaire in real time.

SOLUTION: In this method, a questionnaire executant displays a questionnaire answer picture, and carries out a questionnaire thereafter, with the next step. Reception of questionnaire entry of the questionnaire respondent is carried out (S1), and a list of question items/compensation with regard to the question items and compensation when answering the question items is presented (S2). The answer fill-in picture of the question items that the questionnaire respondent has selected is displayed (S3). The answer obtained from the questionnaire respondent is stored in a server (S4). An information fill-in picture of the information necessary for paying compensation to a questionnaire respondent is displayed (S5). The information necessary for paying compensation is stored in the server (S6). The answer collection situation is examined, and the list of question items/compensation is changed depending on the answer rate (S7). After examining whether or not a prescribed number of answers have been collected (S8), the questionnaire is terminated if collected. If not collected yet, a new respondent is received by returning to S2.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2002-15096

(P2002-15096A)

(43) 公開日 平成14年1月18日 (2002.1.18)

(51) Int.Cl.⁷

G 0 6 F 17/60

識別記号

1 5 2

1 7 0

F I

C 0 6 F 17/60

データベース*(参考)

1 5 2

5 B 0 4 9

1 7 0 A

審査請求 未請求 請求項の数7 O L (全 6 頁)

(21) 出願番号 特願2000-194859(P2000-194859)

(22) 出願日 平成12年6月28日(2000.6.28)

(71) 出願人 000002185

ソニー株式会社

東京都品川区北品川6丁目7番35号

(72) 発明者 太田 洋一

東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニ

ー株式会社内

Fターム(参考) 5B049 AA00 AA04 BB00 CC36 DD05

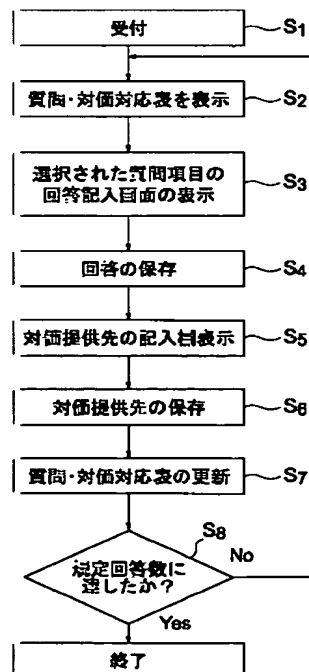
EE02 FF03 GG04 GG07 GG09

(54) 【発明の名称】 アンケート回答収集方法及びアンケート・システム

(57) 【要約】

【課題】 アンケート回答者が意欲的にアンケートに回答し、かつアンケートの回答をリアルタイムで解析できるようにしたアンケート回答収集方法を提供する。

【解決手段】 本方法では、アンケート実施者はアンケート回答画面を表示し、その上で次の手順でアンケートを実施する。アンケート回答者のアンケート参加の受付を行い(S₁)、質問項目と、質問項目に回答したときの対価との質問項目・対価対応表を提示する(S₂)。アンケート回答者が選択した質問項目の回答記入画面を表示する(S₃)。アンケート回答者から得た回答をサーバーに保存する(S₄)。アンケート回答者に対価を支払うために必要な情報の情報記入画面を表示する(S₅)。対価の支払いに必要な情報をサーバーに保存する(S₆)。回答の収集状況を調べて、回答の回答率に応じて、質問・対価対応表を変更する(S₇)。回答数が規定した数だけ集まっているかを調べて(S₈)、集まったらアンケートを終了し、未だ集まっていなかったら、S₂に戻って、新たな回答者を受け付ける。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 通信ネットワークを介してアンケート回答者からアンケートに対する回答を収集する方法であって、

通信ネットワークを介してアンケート回答者がアクセスできるようにアンケート実施者がアンケート回答画面を開設し、アンケートの質問項目と、アンケート回答者が質問項目に回答したときに支払う対価とをアンケート回答画面上に提示するステップと、

通信ネットワークを介してアンケート回答者にアンケート実施者のアンケート回答画面にアクセスすることを促すステップと、

回答に対する対価に触発されたアンケート回答者に、アンケート回答画面上で質問項目に回答することを促すステップと、

アンケート回答画面上に示されるアンケートの回答をリアルタイムで解析するステップとを有することを特徴とするアンケート回答収集方法。

【請求項2】 対価を提示するステップでは、アンケートに回答したときに支払う対価をアンケートの各質問項目毎に定め、かつ質問項目に対比して対価を示す質問項目・対価対応表を提示し、対価に触発された質問項目のみに回答することをアンケート回答者に許容することを特徴とする請求項1に記載のアンケート回答収集方法。

【請求項3】 アンケートの回答収集状況に応じて、質問項目・対価対応表の対価の額を質問項目毎に変更するステップを有することを特徴とする請求項2に記載のアンケート回答収集方法。

【請求項4】 アンケートの回答が所望数に達したとき、直ちにアンケート回答画面を消滅させることを特徴とする請求項1に記載のアンケート回答収集方法。

【請求項5】 通信ネットワークを介してアンケート回答者がアクセスできるようにアンケート実施者がアンケート回答画面を開設し、アンケート回答者の回答をアンケート回答画面上で収集するアンケート・システムであって、

通信ネットワークを介してアクセスしたアンケート回答者に、アンケートの質問項目と、質問項目に回答したときに支払う対価とをアンケート回答画面上に提示すると共に、回答に対する対価に触発されたアンケート回答者にアンケート回答画面上で質問項目に回答させる手段と、

アンケート回答画面上に示されるアンケートの回答をリアルタイムで解析し、解析結果を保存する手段とを備えていることを特徴とするアンケート・システム。

【請求項6】 アンケート回答画面上に、アンケートに回答したときに支払う対価を各質問項目毎に定め、かつ質問項目に対比して対価を示す質問項目・対価対応表を提示し、対価に触発された質問項目のみに回答することをアンケート回答者に許容することを特徴とする請求項

5に記載のアンケート・システム。

【請求項7】 アンケートの回答収集状況に応じて、質問項目・対価対応表の対価の額を質問項目毎に変更する手段を有することを特徴とする請求項6に記載のアンケート・システム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、アンケート回答収集方法及びアンケート回答収集方法を実施するアンケート・システムに関し、更に詳細には、回答に対するインセンティブをアンケート回答者に与えて回答が集まり易いようにしたアンケート回答収集方法及びその方法を実施するアンケート・システムに関するものである。

【0002】

【従来の技術】従来、アンケートは、郵送によってアンケートの質問及び回答を行う方式によるもの、或いは電話を通じてアンケートの質問及び回答を行う方式によるものが大半であった。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】しかし、従来のアンケート方式では、アンケートを要請された人のうち実際にアンケートに回答する人は期待する程多くなく、大半の人がアンケートの要請を無視することが多かった。そのために、アンケートの回答を所定の期限内に所望の回答率で得ることが難しかった。また、従来のアンケート方式では、郵送又は電話によるものが多いので、アンケート回答者の回答情報を集計することによって、どんなアンケート結果が出るか、リアルタイムに把握することが難しかった。

【0004】そこで、本発明の目的は、アンケート回答者が意欲的にアンケートに回答し、かつアンケートの回答をリアルタイムで解析できるようにしたアンケート回答収集方法、及びその実施システムを提供することである。

【0005】

【課題を解決するための手段】上記目的を達成するために、本発明に係るアンケート回答収集方法は、通信ネットワークを介してアンケート回答者からアンケートに対する回答を収集する方法であって、通信ネットワークを介してアンケート回答者がアクセスできるようにアンケート実施者がアンケート回答画面を開設し、アンケートの質問項目と、アンケート回答者が質問項目に回答したときに支払う対価とをアンケート回答画面上に提示するステップと、通信ネットワークを介してアンケート回答者にアンケート実施者のアンケート回答画面にアクセスすることを促すステップと、回答に対する対価に触発されたアンケート回答者に、アンケート回答画面上で質問項目に回答することを促すステップと、アンケート回答画面上に示されるアンケートの回答をリアルタイムで解析するステップとを有することを特徴としている。

【0006】質問項目に回答することをアンケート回答者に促すために、ポータルサイトにリンクを張っても良い。また、本発明方法では、アンケートの全質問項目に回答したときに対価の支払いを約束しても良く、更にはアンケートの回答率を高めるために、アンケートの一部の質問項目に回答すれば、対価を支払うようにしても良い。そこで、本発明方法の好適な実施態様では、対価を提示するステップでは、対価を提示するステップでは、アンケートに回答したときに支払う対価をアンケートの各質問項目毎に定め、かつ質問項目に対比して対価を示す質問項目・対価対応表を提示し、対価に触発された質問項目のみに回答することをアンケート回答者に許容する。アンケート回答者が、回答したくない、或いは回答し難い質問項目には高い対価を付けることにより、回答回収率を高めることができる。

【0007】本発明の更に好適な実施態様では、アンケート回答者の応募状況に応じて、質問項目・対価対応表の対価の額を変更するステップを有する。アンケート回答者の回答率が低い質問項目には、対価を高く変更し、アンケート回答者の回答率が高い質問項目には、対価を低く変更することにより、質問項目の回答率を平準化することができ、かつ回答率を高めることができる。アンケートの回答が所望数に達したとき、直ちにアンケート回答画面を消滅させる。これにより、必要以上のアンケートの回答を収集することを防止して、アンケートの回答収集の経済性を高めることができる。

【0008】アンケート回答収集方法を実施する本発明に係るアンケート・システムは、通信ネットワークを介してアンケート回答者がアクセスできるようにアンケート実施者がアンケート回答画面を開設し、アンケート回答者の回答をアンケート回答画面上で収集するアンケート・システムであって、通信ネットワークを介してアクセスしたアンケート回答者に、アンケートの質問項目と、質問項目に回答したときに支払う対価とをアンケート回答画面上に提示すると共に、回答に対する対価に触発されたアンケート回答者にアンケート回答画面上で質問項目に回答させる手段と、アンケート回答画面上に示されるアンケートの回答をリアルタイムで解析し、解析結果を保存する手段とを備えていることを特徴としている。

【0009】本発明で使用する通信ネットワークは、アンケート実施者が開設したアンケート回答画面に、アンケート回答者がアクセスできる限り、その種類に制約はなく、例えばインターネット通信網でも、CATV通信網でも良い。本発明は、情報提供に対して、従来、固定して定められていた対価を、回答の収集状況に応じて、フレキシブルにすることが可能である。

【0010】

【発明の実施の形態】以下に、添付図面を参照し、実施形態例を挙げて本発明の実施の形態を具体的かつ詳細に

説明する。

アンケート・システムの実施形態例

本実施形態例は、本発明に係るアンケート・システムの実施形態の一例であって、図1は本実施形態例のアンケート・システムとして設けたクライアント・サーバーシステムの構成を示す模式図、及び図2は本実施形態例のアンケート・システムに設けたサーバーの構成を示すブロック図である。本実施形態例のアンケート回答収集システム10は、図1に示すように、アンケート実施者が管理するサーバー12及び14と、インターネット等の通信ネットワーク16を介してサーバー12及び14に接続されているアンケート回答者（以下、クライアントと言う）の通信端末18とから構成されている。本実施形態例では、サーバーは2個設けてあるが、サーバーは必ずしも2個必要ではなく、処理能力があれば、1個でも良い。

【0011】サーバー12及び14は、図2に示すように、クライアントの回答をデータ処理する処理装置20と、処理装置20との間で授受した回答をデータとして記憶する記憶装置22と、処理装置20に対価等のデータを入力し、またクライアントの回答に関するデータを出力させる入出力装置24と、処理装置20とインターネット16との間に介在するネットワーク・インターフェイス26とから構成されている。通信ネットワークがインターネットの場合には、通信端末18には、例えばパーソナルコンピュータが使われる。

【0012】サーバー12及び14では、処理装置20とネットワーク・インターフェイス26とが、記憶装置22と協働して、インターネット16を介してアクセスしたアンケート回答者に、アンケートの質問項目と、アンケートに回答したときに支払う対価とをアンケート回答画面上に提示すると共に、回答に対する対価に触発されたアンケート回答者にアンケート回答画面上で質問項目に回答させる手段と、アンケート回答画面上に示されるアンケートの回答をリアルタイムで解析し、保存する手段とを構成する。更に、サーバー12及び14は、アンケート回答画面上に、アンケートに回答したときに支払う対価を各質問項目毎に定め、かつ質問項目に対比して対価を示す質問項目・対価対応表を提示し、対価に触発された質問項目のみに回答することをアンケート回答者に許容すると共に、入出力装置24によって、アンケート回答者の応募状況に応じて、質問項目・対価対応表の対価の額を変更することができる。以上のハードウェアによって、クライアント・サーバーシステムは、通信ネットワークを介してアンケート回答者にアンケートを提示し、かつ通信ネットワークを介してアンケート回答者から回答を収集するアンケート・システム10を構成する。

【0013】アンケート回答収集方法の実施形態例

本実施形態例は、上述のアンケート・システム10を使

った本発明に係るアンケート回答収集方法の実施形態の一例であって、図3はアンケートに参加したクライアントの回答手順を示すフローチャート、及び図4はアンケート実施者のアンケート実施手順を示すフローチャートである。図3に示すように、先ず、第1のステップS₁で、クライアントは、インターネット16を介して通信端末18からサーバー12又は14のアンケート回答画面にアクセスして、アンケートに参加する。尚、以下の手順は、クライアントがサーバー12又は14のアンケート回答画面上で行う。

【0014】次いで、第2のステップS₂で、クライアントは、サーバー12又は14が表示するアンケート回答画面上で、自らが回答する質問項目と、質問項目に回答した際の対価を確認して、第3のステップS₃に移行する。第2のステップS₂で、クライアントは、回答を要求する質問項目が回答したくない性質のものであったり、或いは回答に対する対価が満足できる額でないと判断した場合は、第4のステップS₄に移行して、アンケートへのエントリーを取り止めることができる。第2のステップS₃で回答することを選択したクライアントは、第3のステップS₃に移行して、回答する質問項目をアンケートから選択し、第4のステップS₄で回答を記入する。第5のステップS₅で、クライアントは、対価を受領するのに必要な情報、例えば、住所、氏名などを記入する。第6のステップS₆で、クライアントは、アンケート実施者から約束の対価を受領する。

【0015】一方、アンケート実施者はサーバー側で図4に示す手順に従ってアンケートを実施する。図4に示すように、まず、第1のステップS₁として、アンケート実施者は、アンケート回答画面上でアンケート回答者のアンケート参加の受付を行い、次いで、第2のステップS₂で、質問項目と、質問項目に回答したときの対価との質問項目・対価対応表をアンケート回答画面上に提示する。次いで、第3のステップS₃で、アンケート実施者は、アンケート回答者が選択した質問項目の回答記入画面を表示する。続いて、第4のステップS₄で、アンケート実施者は、アンケート回答者から得た回答をサーバー12又は14の記憶装置22に保存する。

【0016】次に、第5のステップS₅で、アンケート実施者は、アンケート回答者に対価を支払うために必要な情報の情報記入画面を表示する。次いで、第6のステップS₆で、アンケート実施者は、アンケート回答者が記入した対価の支払いに必要な情報を記憶装置22に保存する。続く、第7のステップS₇で、アンケート実施者は、回答の収集状況を調べて、回答の回答率に応じて、質問・対価対応表を変更する。例えば、回答の回答率が低い場合には、質問項目に対する対価の額を高くし、回答率が予想を越えて高い場合には、質問項目に対する対価の額を低くする。次いで、第8にステップS₈で、アンケート実施者は、回答数が規定した数だけ集ま

っているかを調べて、集まったらアンケートを終了し、未だ集まっていなかったら、第2のステップS₂に戻って、新たな回答者の回答を受け付ける。

【0017】

【発明の効果】本発明方法によれば、アンケート実施者が開設したアンケート回答画面上に、アンケートの質問項目と、アンケートに回答したときに支払う対価とを提示し、回答に対する対価に触発されたアンケート回答者に、アンケート回答画面上で質問項目に回答することを促し、アンケート回答画面上に示されるアンケートの回答をリアルタイムで解析し、保存することにより、アンケート回答者は回答に見合った対価を受領することができ、一方、アンケート実施者は、アンケートの回答を素早く収集することができる。また、アンケート実施者は、アンケートの回答収集の過程であっても、アンケートの質問項目毎に対価をフレキシブルに変更することができるので、アンケート回答者に対して回答のインセンティブを与え易くなる。

【0018】また、アンケート実施者は通信ネットワークを使った集計システムを採用することにより、回答集計の途中段階においても、回答の収集状況を把握することができ、必要な回答数が集まった段階でアンケートを終了できるので、アンケートの実施期間を短縮して、素早くアンケート結果を得ることができる。本発明方法の特徴である、可変的な「質問項目の価値と対価」の対応関係を明確にすることによって、アンケート実施者は、自らの集めようとしている回答がアンケート回答者にとってどれだけ価値のあるものかについての認識を合わせて得ることができる。アンケート回答者の回答とその対価とを明確にすることにより、アンケート回答者は、多数の質問項目の中から自らの希望する回答項目だけを選択し、それに対応する対価を得ることができると共に、自らの回答の価値を認識できる。また、アンケート実施者は、従来のアンケート・システムに比べて、より迅速に、また確実に必要な情報を獲得することができる。

【0019】本発明に係るアンケート・システムは、本発明に係るアンケート回答収集方法の好適な実施システムを実現している。

【図面の簡単な説明】

【図1】実施形態例のアンケート・システムとして設けたクライアント・サーバーシステムの構成を示す模式図である。

【図2】実施形態例のアンケート・システムに設けたサーバーの構成を示すブロック図である。

【図3】クライアントの回答手順を示すフローチャートである。

【図4】アンケート実施者のアンケート実施手順を示すフローチャートである。

【符号の説明】

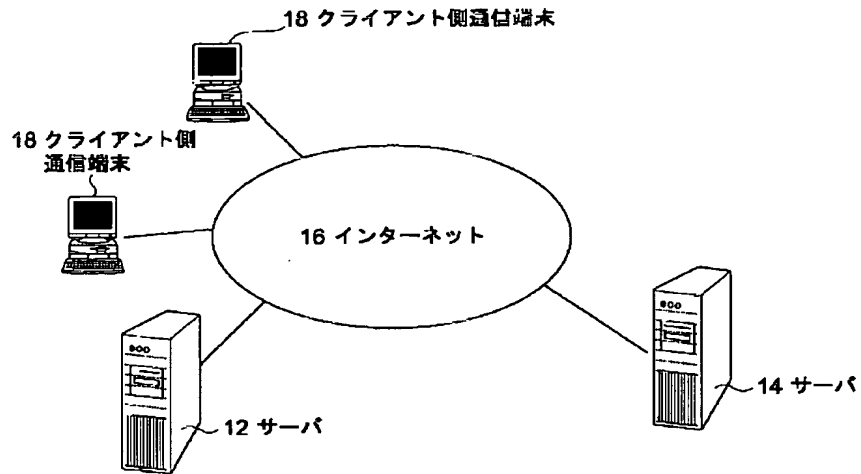
10……実施形態例のアンケート回答収集システム、1

(5) 開2002-15096 (P2002-15096A)

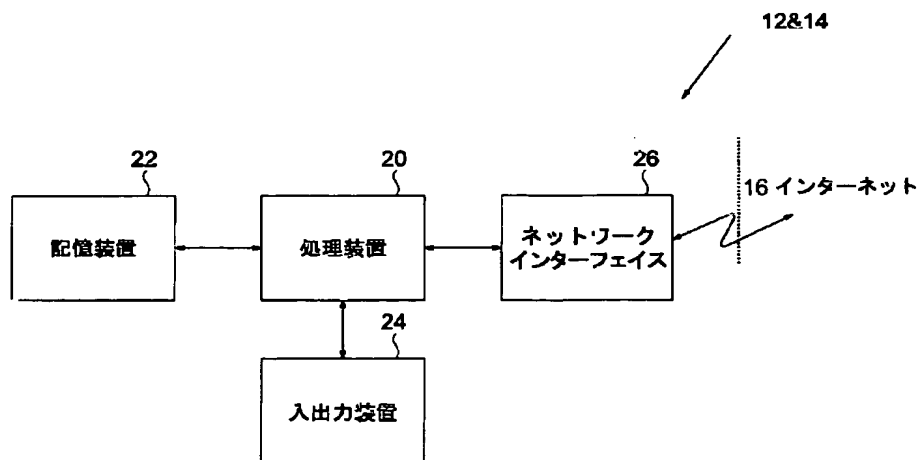
2、14……サーバー、16……インターネット等の通信ネットワーク、18……アンケート回答者（クライアント）の通信端末、20……処理装置、22……記憶装

置、24……入出力装置、26……ネットワーク・インターフェイス。

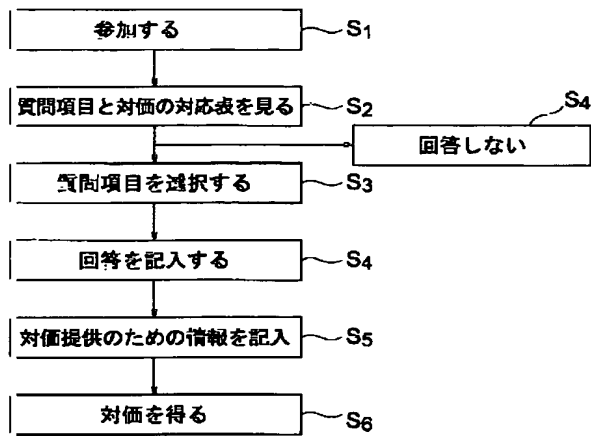
【図1】



【図2】



【図3】



【図4】

